

Ångerrätt

Vi hoppas att du som kund alltid ska bli nöjd med de produkter som du beställer hos oss, men skulle du av någon anledning ångra dig så har du 14 dagars ångerrätt från det att du mottagit varan enligt Distans- och Hemförsäljningslagen.

Detta gäller även prissänkta varor samt varor på kampanj. Du har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt.

En förutsättning för returrätt är att varan är oanvänd och är i originalemballage.

Vid retur betalar du returfrakten och 10% returavgift på köpesumman.

OBS!

Returrätt gäller inte vid special beställda varor.

Vi följer Konsumentverkets rekommendationer.

Vilken adress skall jag skicka mina returvaror till?

Du får information om returadressen när du kontaktar oss. För retur av en vara eller varor skall du i första hand ta kontakt med oss via mail info@combiheat.se eller telefon 0922-61570.

Du är alltid välkommen att kontakta oss på kundservice om du har några frågor.

Vilken fraktfirma ska jag skicka mina returvaror med?

Det är upp till dig själv vilken fraktfirma du vill använda dig av eftersom det är du själv som kommer att stå för fraktkostnaden för den vara som ska returneras, men vi rekommenderar ändå att du tar kontakt med oss först för att se ifall vi kan få fram bättre fraktpriser och bästa möjliga transportsätt.